

## **FAQ (questions des parents)**

### **1. Quelles sont les dispositions mis en place à l'école vis-à-vis de la pandémie pour la rentrée ? Masques ? Distanciation ? Protocole Sanitaire ?**

Le protocole de rentrée et le protocole sanitaire en maternelle ont été actualisés au regard des recommandations des autorités cubaines concernant les « círculos infantiles ». Ces documents sont sur le site internet de l'établissement : <http://www.ecolehavane.org/article/sep-2020/2020/informations-sur-la-rentre%C3%A9e-scolaire-2020-2021>

### **2. Quelle est le retour d'expériences de l'enseignement à distance de la part des parents de l'année dernière ?**

- Maternelle : avis mitigé sur la pertinence de l'enseignement à distance pour ces niveaux. L'ouverture de la maternelle en présentiel est inéluctable.
- Élémentaire : difficultés pour les familles non francophones principalement.
- Secondaire : difficultés pour quelques professeurs et de motivation pour certains élèves.
- Difficultés particulières pour les familles non francophones à répondre aux objectifs de l'enseignement à distance.
- Les parents suggèrent que les professeurs qui ont su le mieux faire face à ce mode d'enseignement dans les conditions locales aident ceux qui ont eu le plus de difficultés.

### **3. Sur quels outils et quelles ressources s'appuyer ? Sachant l'accès limité à internet.**

Les sites, tel que Youtube, sont à proscrire car ils sont gros consommateurs de données internet (datos). Nous privilégions la plateforme Edmodo au secondaire et Google Meet en primaire. Nous utilisons les groupes WhatsApp et les courriers électroniques par sécurité de diffusion de l'information. L'application Zoom fonctionne très bien mais consomme beaucoup de données internet.

### **4. Pouvez-vous nous indiquer les modalités envisagées sur Google Meet ? Car impossible d'installer les applications.**

Vous pouvez trouver un tutoriel Google Meet dans notre site : <http://www.ecolehavane.org/article/sep-2020/2020/informations-sur-la-rentre%C3%A9e-scolaire-2020-2021>

### **5. Le dépistage au covid est-il prévu pour l'ensemble du personnel avant la rentrée ?**

Non, l'établissement scolaire n'est pas compétent pour mettre en place cette démarche. Néanmoins, tout le personnel doit respecter le protocole sanitaire mis en place.

### **6. Quel est l'accompagnement prévu pour les enfants non francophones ?**

Deux enseignants de Français Langue Etrangère appuieront le travail des enseignants pour accompagner les élèves non francophones.